
**1+x 证书制度试点工作
职业技能等级证书考核**

考生作答系统操作手册

2021 年 3 月

目录

| | |
|----------------|----|
| 一、系统概述 | 1 |
| 1、安装说明 | 1 |
| 1.1 环境要求 | 1 |
| 1.2 系统安装 | 2 |
| 2、登录 | 3 |
| 3、作答 | 6 |
| ➤ 标题栏 | 6 |
| ➤ 题号栏 | 6 |
| ➤ 试题栏 | 6 |
| 1. 单项选择题 | 6 |
| 2. 多项选择题 | 6 |
| 3. 判断题 | 7 |
| 4、交卷 | 8 |
| ➤ 提前交卷 | 8 |
| ➤ 考试结束 | 8 |
| ➤ 交卷结果 | 8 |
| 5、异常处理 | 10 |

一、系统概述

考试作答系统主要用于考生现场考试，填写答题文件的管理平台。

1、安装说明


1.1 环境要求

| 配置要求 | | 备注 |
|--|---|--|
| 建议配置 | 最低配置 | |
| CPU：四核，主频 2.4 GHz 以上 内存：内存 4G 硬盘：20G 以上空闲 显示分辨率:1024*768 及以上 网卡: 1000M 双工网卡, 机器重启 <u>后 IP 地址不会发生变化</u> 还原卡:考前关闭还原卡功能 操作系统：Windows7 64 位 /Win10 专业版、企业版 环境： 保持无毒环境 ，在防火墙或杀毒软件阻止时选择允许通过或设置考试系统到防火墙规则的白名单中。 键盘、鼠标、显示器工作正常 USB2.0 接口:至少 1 个 | CPU：双核，主频 2.0 GHz 以上 内存：内存 2G 以上 硬盘：20G 空闲 显示分辨率:1024*768 及以上 网卡: 1000M 双工网卡, 机器重启 <u>后 IP 地址不会发生变化</u> 还原卡:考前关闭还原卡功能 操作系统：Windows7 64 位 /Win10 专业版、企业版 环境： 保持无毒环境 ，在防火墙或杀毒软件阻止时选择允许通过或设置考试系统到防火墙规则的白名单中。 键盘、鼠标、显示器工作正常 USB2.0 接口:至少 1 个 | 考试机符合标准的判断依据： 1、通过监考管理系统的 环境检测； 2、键盘、鼠标、显示器工作正常 |

软件要求:

- 1.安装考生作答所需软件（具体软件及版本见开发工具环境清单）
- 2.输入法要求:英文、拼音、五笔输入。（输入法不要带广告）
- 3.浏览器要求：谷歌稳定版 75.0 以上版本、IE9 及以上版本

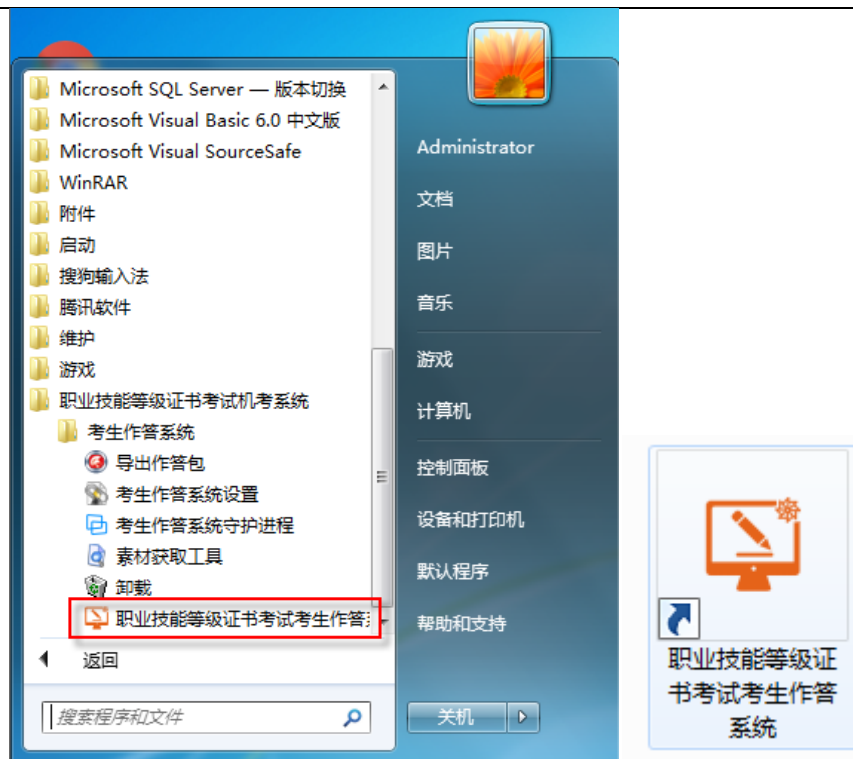
1.2 系统安装

双击运行  职业技能考试-考生作答系统，按照安装程序向导，完成考试作答系统的安装。等待程序安装完成后，在弹窗口中输入监考机的 IP，再点击【确定】按钮。




(图 1.2-1)

安装完成后，开始菜单中生成监考管理系统启动的快捷方式；若安装过程中选择在桌面创建快捷方式，则会在桌面创建快捷方式图标。如下图 1.2-2、1.2-3 所示：




(图 1.2-2)

(图 1.3-3)

并在系统托盘区中生成一个应用服务器的小图标 

注：消息服务器默认为启动状态

2、登录

考生进入考场，双击系统在桌面创建的快捷图标 “  ” 考试系统登录主界面

如图 2-1 所示，考生在登录窗体中输入准考证与证件号码



(图 2-1)

考生确认信息无误，且监考老师发布【开始登录】命令后，方可登录。考生点击【登录】按钮后，进入等待开考界面，考生利用考前等待时间认真阅读《考场规则》和《操作指南》如图 2-3



(图 2-3)

阅读完毕，点击“我已阅读”按钮，系统开始开考倒计时。考试开始时间到达后，系统将自动

进入作答界面。若考试开始时间已到，考生还没有点击“我已阅读”，则系统发出提示信息 如 (图 2-4)



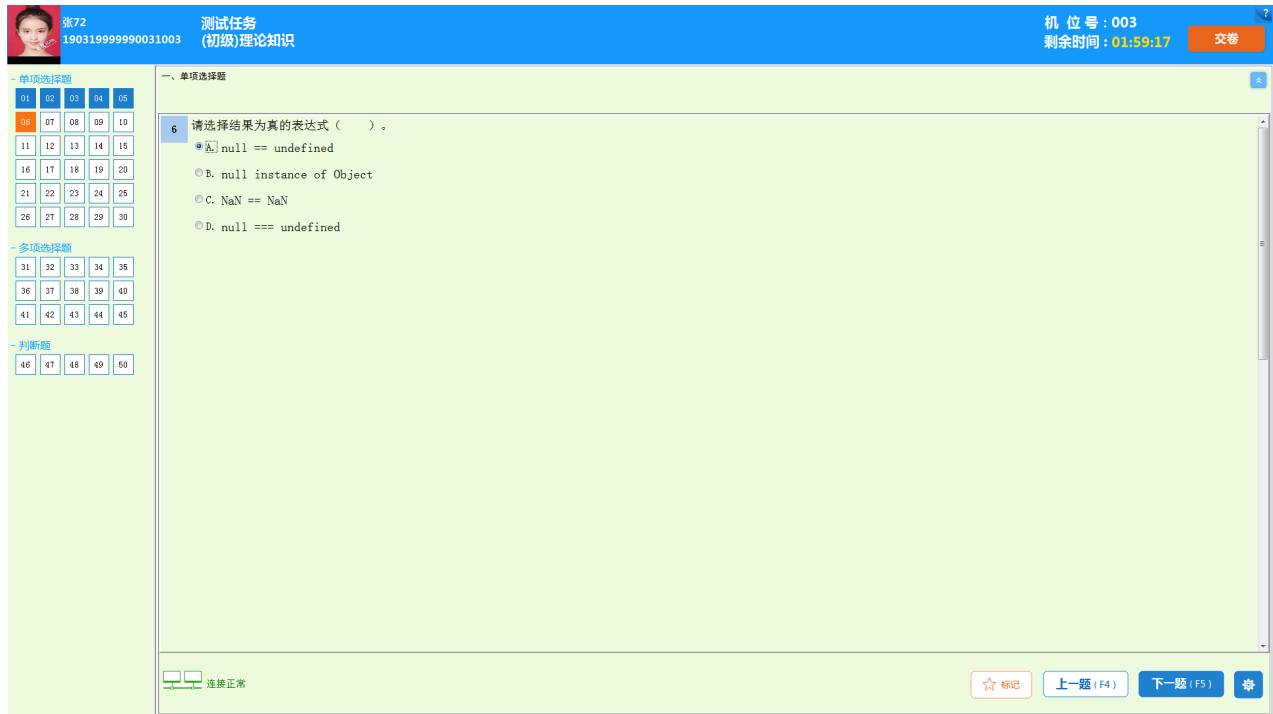
(图 2-4)

重要提示:

只有点击“我已阅读”按钮后，考生才能进入作答界面。考试开始时间到达后，计时器开始倒计时，请及时点击“我已阅读”按钮，避免影响作答时间。

3、作答

作答界面上方为标题栏，左下方为题号栏，右下方为试题



(图 3-1)

➤ 标题栏

标题栏从左到右，依次显示考生基本信息、本场考试科目名称、机位号、考试剩余时间、“交卷”按钮。

➤ 题号栏

根据考试科目不同，理论知识分别为：单项选择题、多项选择题、判断题。实操技能为：操作题。题号的背景色含义是：白底表示未作答，蓝底表示已作答，橙底表示当前正在作答。

➤ 试题栏

1. 单项选择题

作答单项选择题时，考生直接用鼠标点击备选项前面的按钮即可；若修改答案，用鼠标点击其他备选项前面的按钮即可。

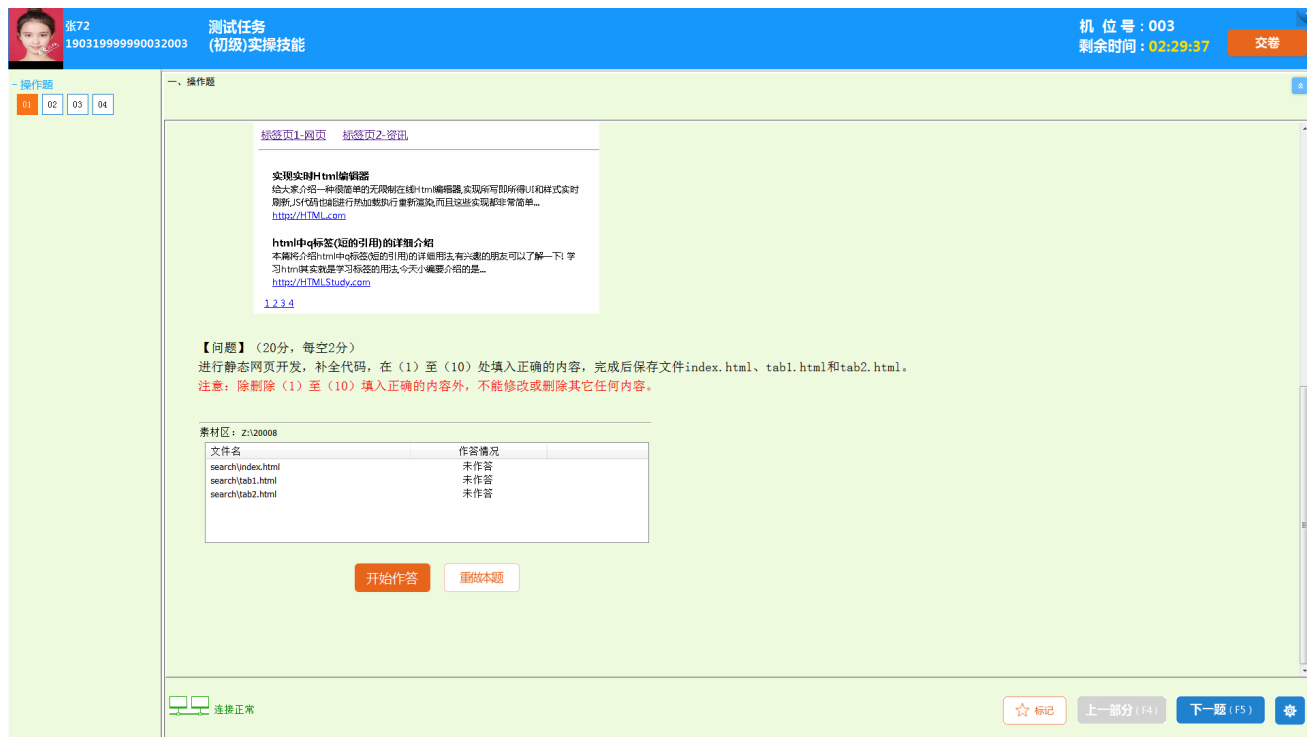
2. 多项选择题

作答多项选择题时，考生直接用鼠标点击备选项前面的按钮即可；若撤销已经选中的选项，再

次点击该选项前面的按钮即可。

3. 判断题

作答判断题时，考生直接用鼠标点击备选项前面的按钮即可；若修改答案，用鼠标点击其他备选项前面的按钮即可。



➤ 切换试题

系统为考生提供了多种切换试题的方式:

1. 点击题号栏中的题号, 系统展现所选题号的试题。

2. 点击“上一题”、“下一题”按钮, 或使用 F4/F5 快捷键切换试题。

3. 选择“自动切换到下一题”模式时, 在答题完成后自动跳转到下一题。(自动切换设置只对单项选择题与判断题有效, 对多项选择题无效)

➤ 标记

系统提供题号标记功能, 在题号栏上, 被标记的题号右上角有三角形标识。

➤ 离线

当试题栏左下角出现



, 请考生立即联系监考人员处理。

4、交卷

➤ 提前交卷

如果考生决定结束当前科目的作答，可以点击屏幕上方的“交卷”按钮，结束当前科目的答题。

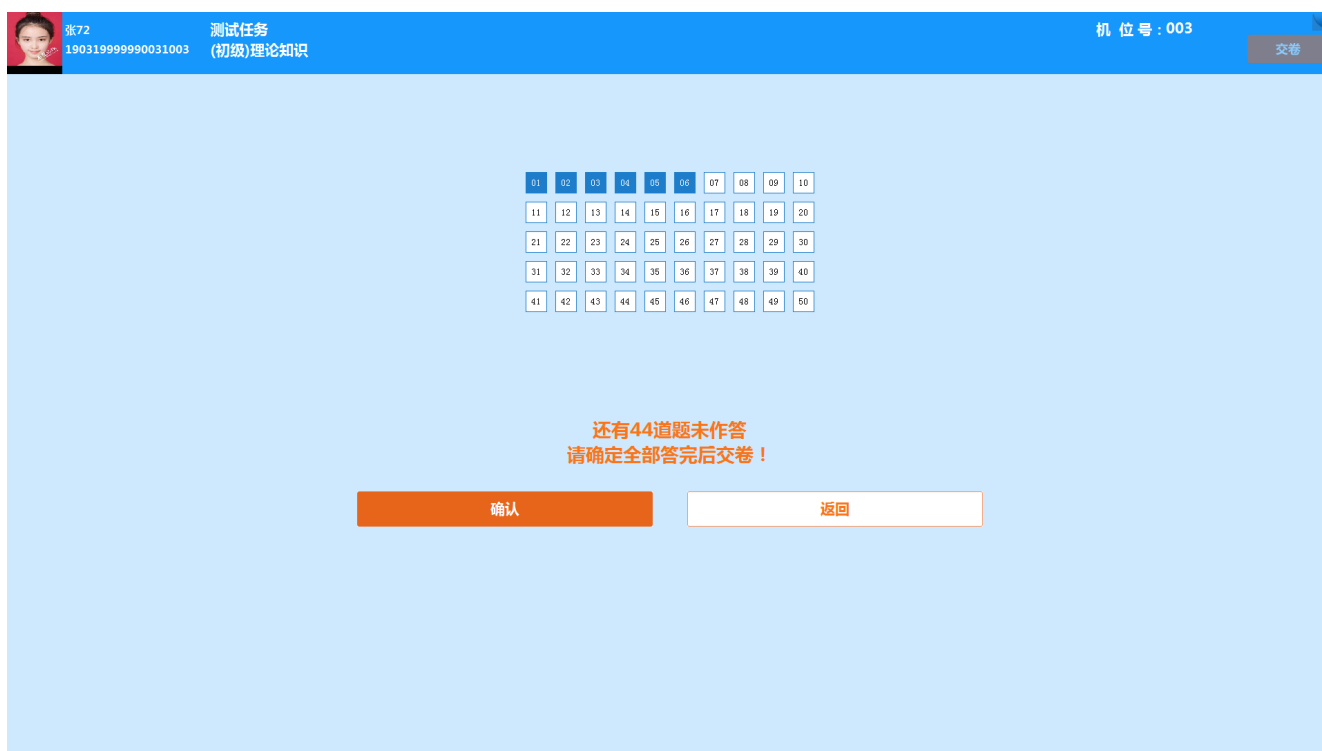
1. 剩余时间小于 xx 分钟，考生方可交卷。

例如：

理论知识：剩余时间小于 90 分钟，考生方可交卷。

实操技能：剩余时间小于 120 分钟，考生方可交卷。

2. 如果有试题未作答，系统将提示未作答题目数量，考生可以返回作答或确认交卷。



3. 考生确认交卷后，将不能再返回继续作答。考生在提前交卷前，请务必仔细检查答题完成情况，以免误操作。

➤ 考试结束

考试“剩余时间”为 0 时，系统会自动交卷。此时，考生无需对交卷操作

➤ 交卷结果



若交卷失败, 请考生及时联系监考人员进行处理。监考员可通过运行开始菜单中的导出作答包小工具给考生进行作答包导出.如图

导出作答包

准考证号:

姓名: 张72


性别: 男

证件号码: 888

科目: 理论知识

场次: 第一场次

最后通讯时间: 2019-11-22 13:52:38



导出

导出作答包后可拷贝至 u 盘存放，最后到监考系统进行单机收卷。

5、异常处理

如果考生在考试过程中出现无法登录、连接异常、程序无反应、电脑死机、键盘鼠标无法操作、交卷失败等可能会影响考试进程的状况时，请立即联系监考人员处理。